

# @Will Internet Explorer 9～11及び

## Windows8の対応について

### ■ Internet Explorer 9～11について

Internet Explorer 9～11で@willを使用する場合、「画面が表示されない」「映像が出ず、音声だけが聞こえる」等の障害が発生することがあります。その場合、「互換表示」を設定することにより解決することがあります。

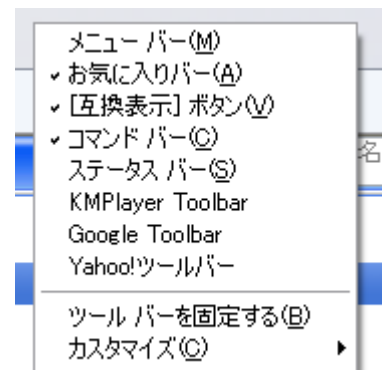
- ① Internet Explorer を立ち上げ、メニューバーが表示されていることを確認してください。

#### ※ツールバー

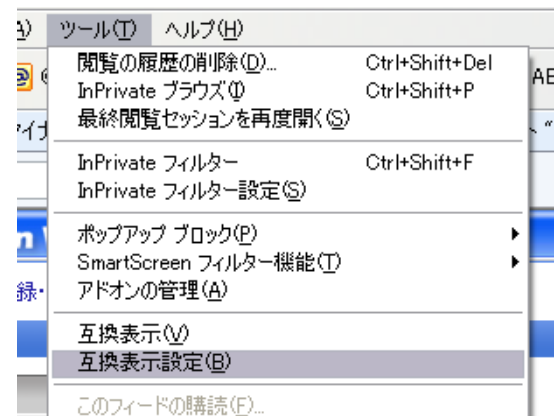
Internet Explorer に表示されている「ファイル(F)」「編集(E)」「表示(V)」「お気に入り(V)」「ツール(T)」「ヘルプ(H)」といったツールの集合体です。



もし表示されていない場合は「Alt」キーを軽く押すか、アドレスバーの下の何も表示されていない箇所で右クリックをしメニューを表示、「メニューバー (M)」をクリックしてください。



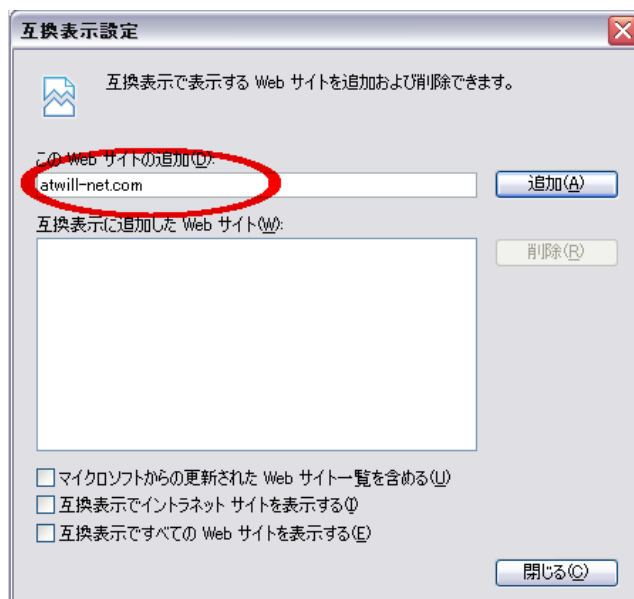
- ② メニューバーの「ツール(T)」をクリックしメニューを表示、その中の「互換表示設定」をクリックしてください。



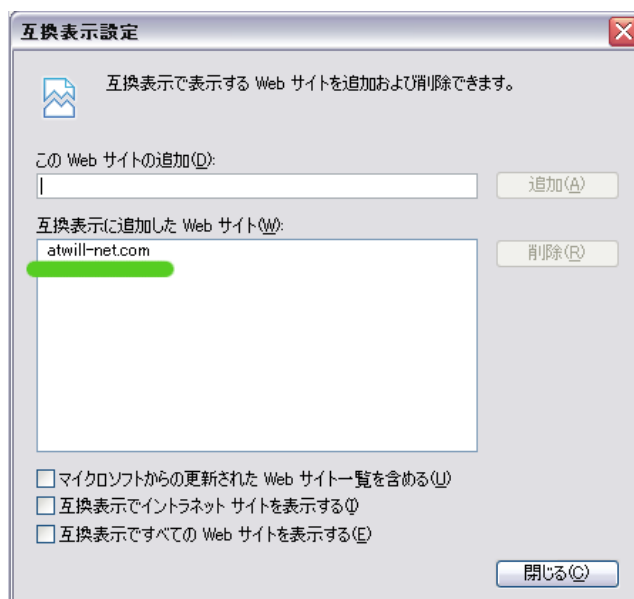
- ③ 「互換表示設定」画面が開きます。  
「この Web サイトの追加(D)」下の項目に

**atwill-net.com**

と入力し、「追加」ボタンを押してください。



- ④ 「互換表示に追加した Web サイト(W)」  
下の項目に③で入力したサイトが追加  
されたら「閉じる」ボタンを押し、念のため  
Internet Explorer を再起動してください。

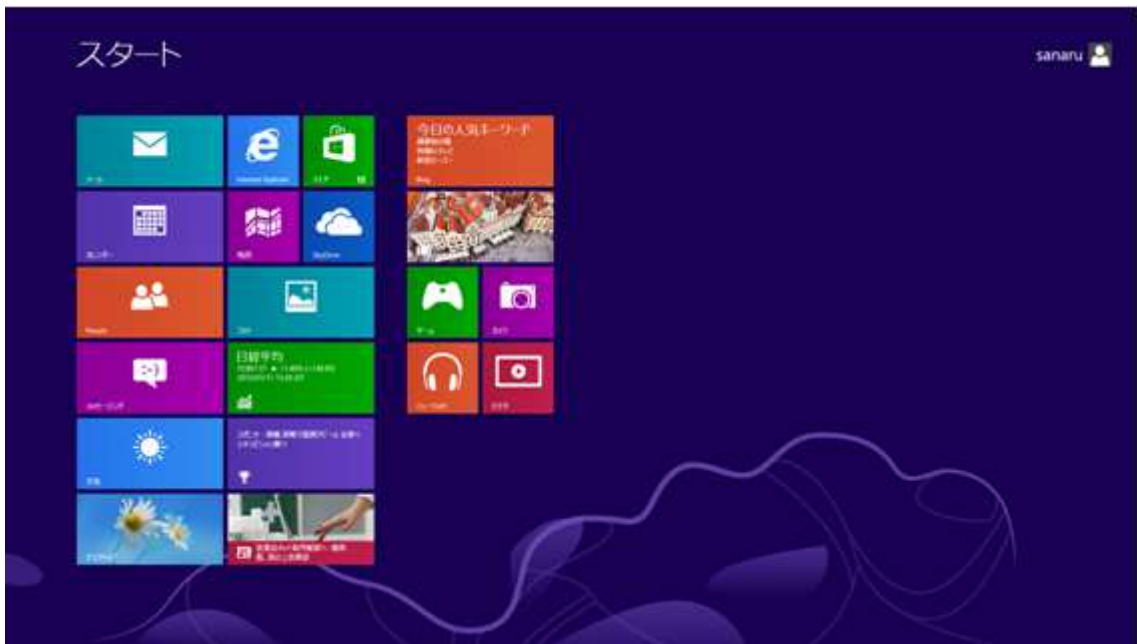


## ■ Windows 8 について

Microsoft Windows8 で@will の在宅授業を行う場合、いくつかの注意点がございます。

### ○インターネットエクスプローラについて

Windows 8はXP、Vista、7と異なりWindows 起動後に最初に表示される画面は「スタート」と呼ばれるWindows 8特有の画面になります。



ここから以前までは最初に立ち上がっていたデスクトップ画面や各種アプリケーションを起動することが出来、その中に「インターネットエクスプローラ」もエントリーされています。



※通常はこのアイコンが「インターネットエクスプローラ」です。

「スタート」にある「インターネットエクスプローラ」ではWindows 8の仕様の問題により、@willは実行できません。

なので、別の「インターネットエクスプローラ」を使うことになります。

「スタート」にある「デスクトップ」アイコンをクリックし「デスクトップ」へ一度移動します。

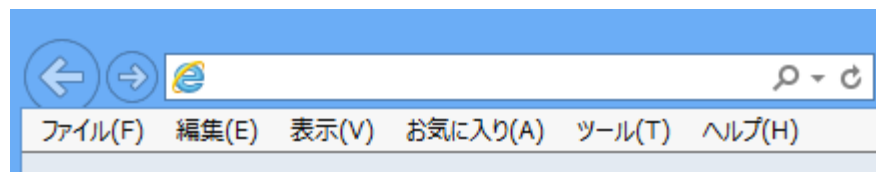


※通常はこのアイコンが「デスクトップ」です

この画面にある「インターネットエクスプローラ」を使い、@will Home にアクセスしてください。

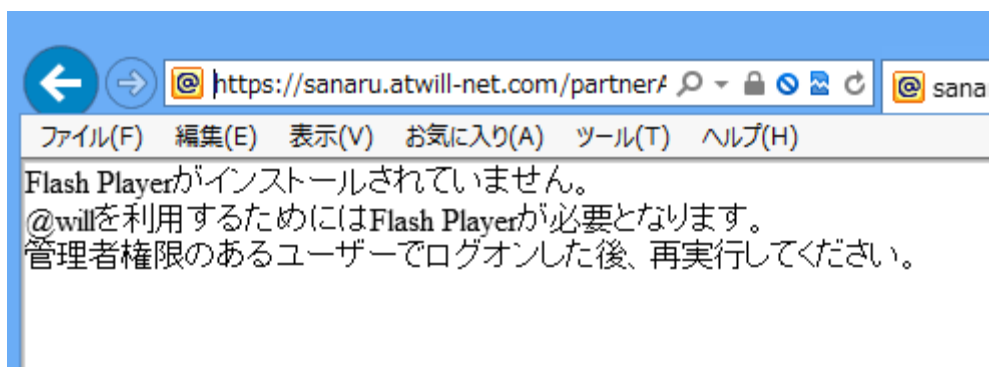
○ @Will Home が表示されない場合は・・・

アドレスバーの下に『ファイル(F)、編集(E)・・・』と表示されているメニューバーから各種設定を行います。



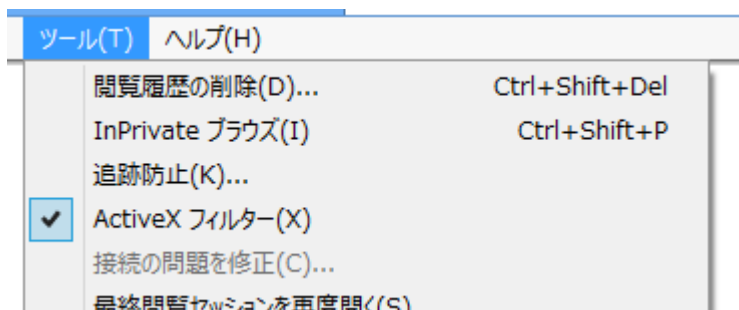
※ もしメニューバーが表示されていない場合、「Alt」キーを軽く押してください。

■ 「Flash Player がインストールされていません～」と表示された場合

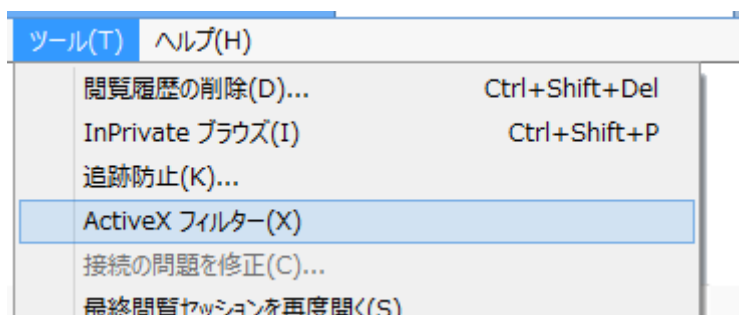


1) メニューバーの

「ツール(T)」 → 「ActiveX フィルター(X)」 のチェックを確認してください。



もしチェックが入っていたら、外し「インターネットエクスプローラ」を再起動し、@will Home にアクセスしてください。



2) 1) の方法でも解決しなかった場合、Windows Update を実行してください。

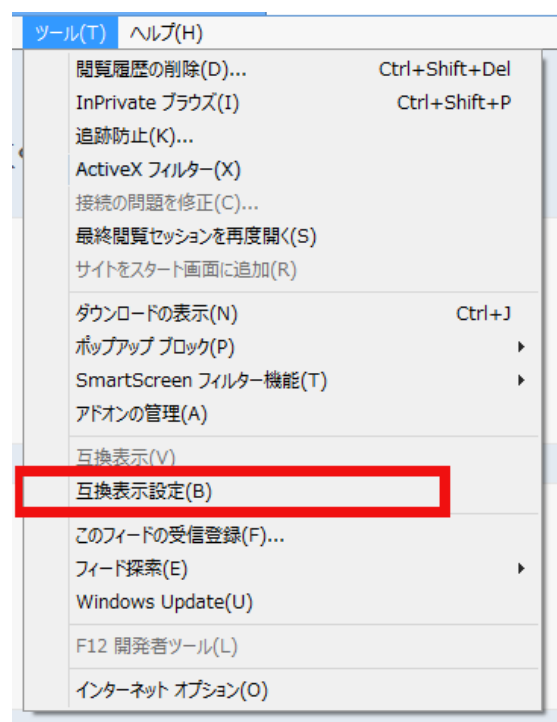
### ※Flash Player のインストールは必要ありません。

#### ■ それ以外の場合

##### ▽ 互換表示の設定

インターネットエクスプローラが @will Home のページを表示する場合、「互換モード」で表示させる設定を行います。

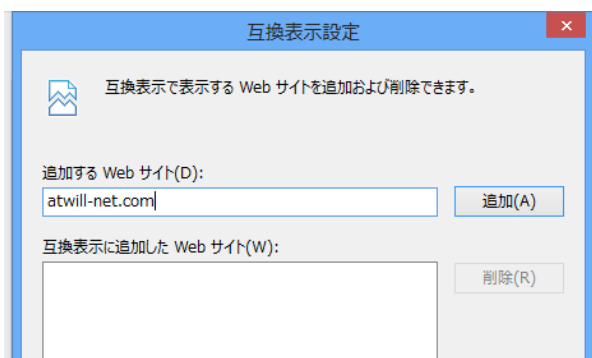
① 「ツール(T)」 → 「互換表示設定」を選択します。



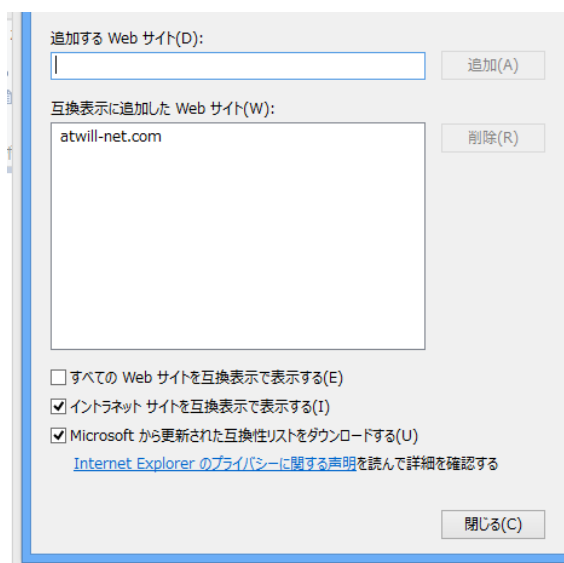
- ② 「互換表示設定」メニュー内の「追加する Web サイト(D)」下の項目に

**atwill-net.com**

と入力し、「追加」ボタンを押してください。



- ③ 「互換表示に追加した Web サイト(w)」に入力した URL が登録されていれば「閉じる」ボタンを押して下さい。



一度「インターネットエクスプローラ」を閉じ、再起動後、@will Home を立ち上げてください。もしそれでも正常に動作しない場合、次の作業を行ってください。

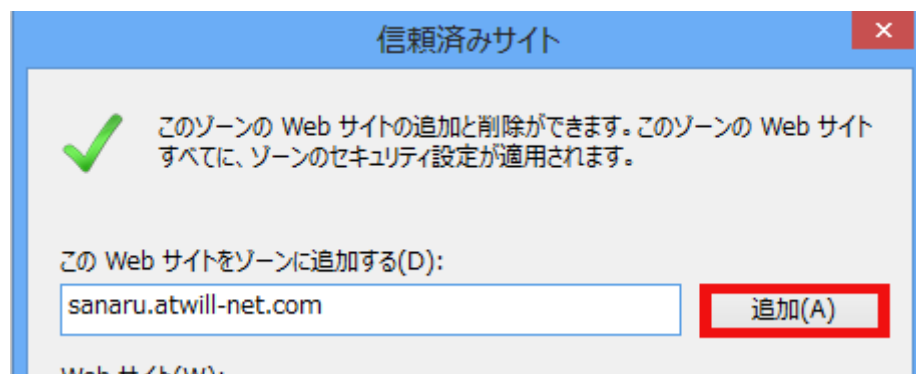
- ① 「ツール(T)」から「インターネットオプション(O)」を選択し「セキュリティ」タブを選択、「信頼済みサイト」をクリックし「サイト」ボタンをクリック。



② 「この Web サイトをゾーンに追加する(D) :」 の下の項目に

**sanaru.atwill-net.com**

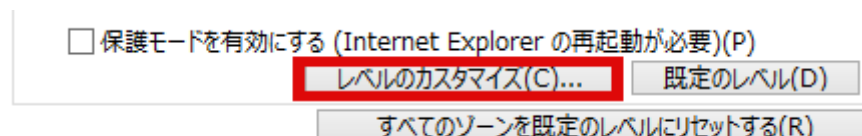
と入力し「追加」ボタンを押してください。



③ 「Web サイト」項目に③で入力したURLを確認できたら、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)」のチェックを「オフ」にし、「閉じる」ボタンを押してください。

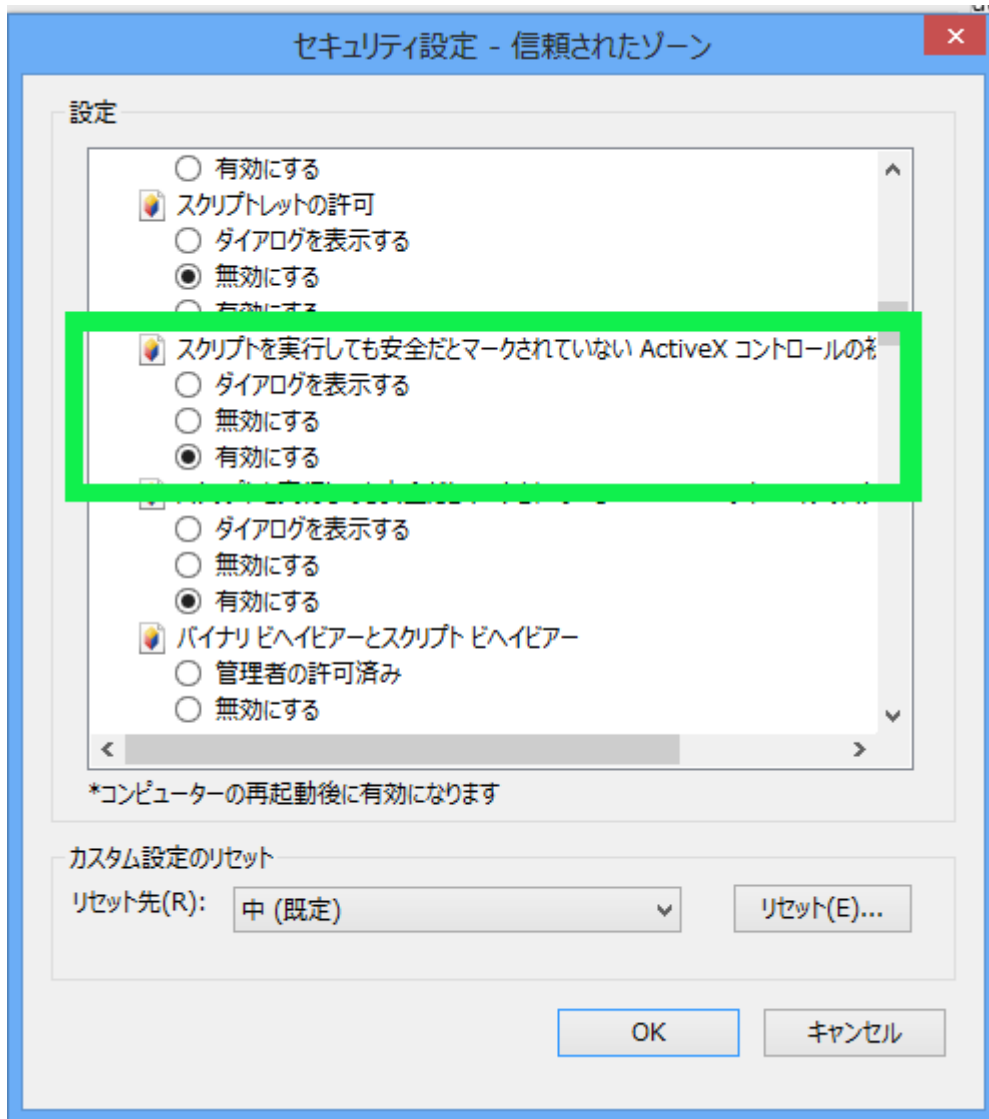


④次に「レベルのカスタマイズ」ボタンを押し「セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン」画面を表示させます。



「設定」項目内の（上から1/3程、下に進んだところにあります）

「スクリプトを実行しても安全だとマークされていない、Active X コントロールの初期化とスクリプトの実行」項目の「有効にする」にチェックを入れ、「OK」ボタンを押してください。



⑤ 一度「インターネットエクスプローラ」を閉じて、再起動してください。